

TOMOデータサービスのアプリケーションダウンロードサイトからダウンロードしたファイルの展開（解凍）や、Setup.exeを実行する際に【Msg-1】や【Msg-2】が表示される場合がありますので対処法を示します。

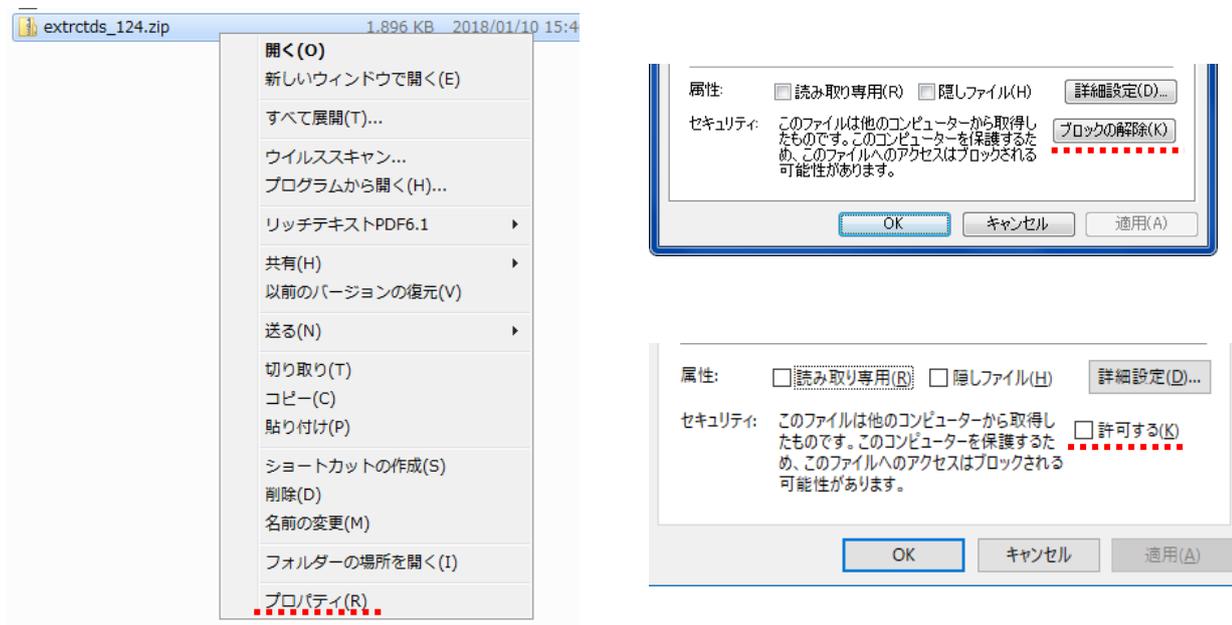
【Msg-1】



当社ダウンロードサイトからダウンロードしたファイルはZIP形式で圧縮されており、このファイルを展開（解凍）しようとするときのようなメッセージが表示される場合があります。展開したあとのファイルにEXEファイル（実行ファイル）が含まれており実行するとPCの環境に影響を受ける可能性があるために警告メッセージが表示されます。このようなメッセージが表示された場合には下記の方法でブロック解除しないと使用することはできません。

【対処法】

- ①ダウンロードしたZIPファイルの右クリックメニューから [プロパティ] をクリックします
- ②プロパティウィンドウが表示されますのでウィンドウ下部の「セキュリティ」項目内で「ブロックの解除」ボタンをクリックします。Windows10の場合は「許可する」にチェックをつけます。



TDSに限らずインターネットからダウンロードしたファイルやメールで受信したファイルなど自身のPC以外で作成されたファイルを開く際に表示される可能性があります。ファイルの取り扱いについてはお客様自身で十分注意して下さい。

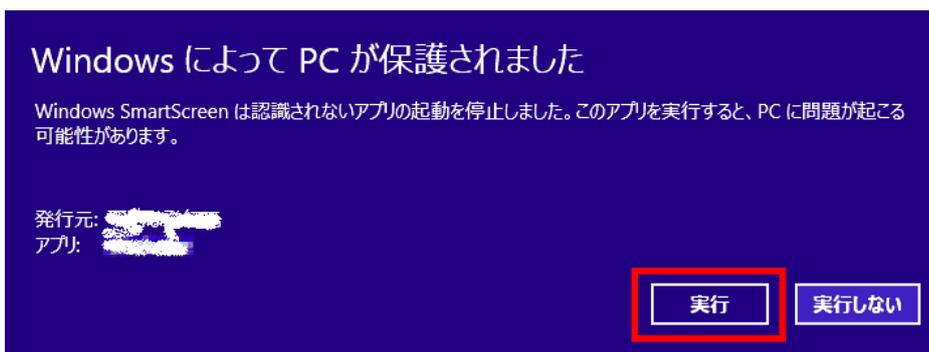
【Msg-2】



ダウンロードしたアプリケーションやファイルを実行しようとするときこのようなメッセージが表示される可能性があります。これは実行しようとしたアプリケーションやファイルに危険性がないかの確認を促すWindows Smart Screen機能により表示されています。このようなメッセージが表示された場合には下記の方法で対応して下さい。

【対処法】

上記ウィンドウの「**詳細情報**」をクリックすると下記ウィンドウのようになりますので「**実行**」ボタンをクリックして下さい。



TDSに限らずインターネットからダウンロードしたファイルやメールで受信したファイルなど自身のPC以外で作成されたファイルを実行する際に表示される可能性があります。ファイルの取り扱いについてはお客様自身で十分注意して下さい。