

HASPが認識しない場合の対応について

画面1のように、HASPのランプが点灯しない、もしくはTDSインストール中にメッセージが表示される場合にはHASPが正常に認識されていません。その場合の対処法について説明します。

画面1

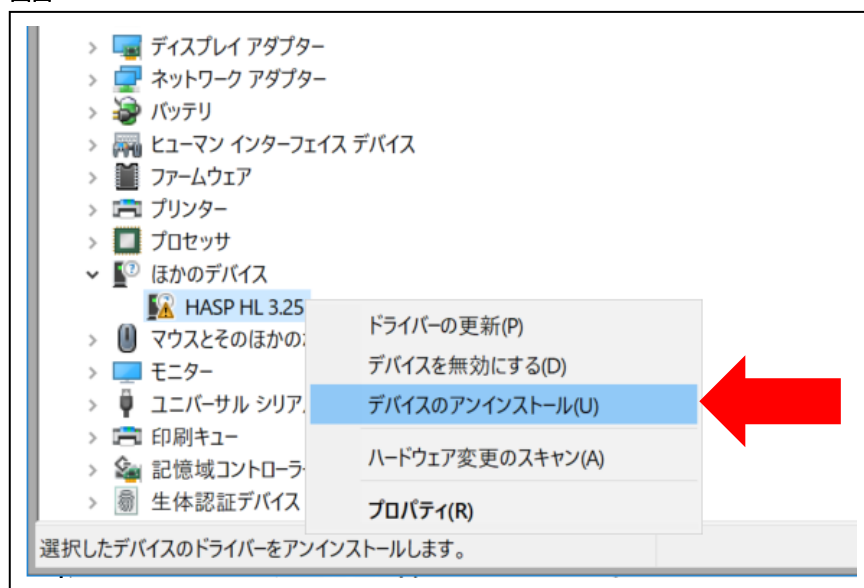


1 デバイスマネージャーの確認

まず誤認識されたデバイスを削除する必要がありますので、Sentinel HASP Runtimeのアンインストールを行います。

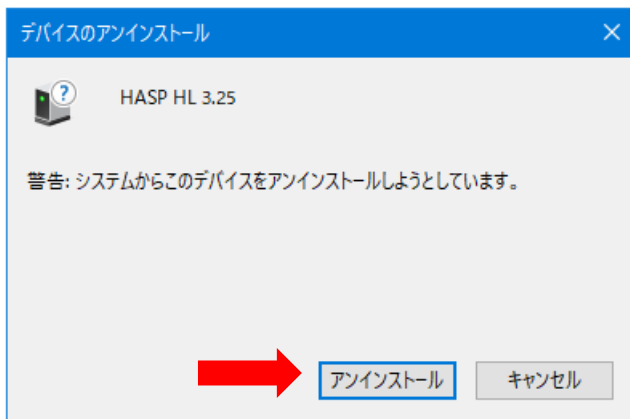
- ① HASPを装着した状態で「スタート」ボタンを **右クリック** し、「デバイスマネージャー」をクリックします。
- ② 「デバイスマネージャー」が起動しますので画面2のようにほかのデバイスに **HASP HL3.25**が表示されているので、 **右クリック** します。HASPの種類によっては **SentinelHL**が表示されます。

画面2



③画面3のように表示されますので、「アンインストール」をクリックします。

画面3



④デバイスの削除が出来ましたら、HASPをPCから抜いて、Windowsの再起動を行います。

2 HASPドライバーのインストール

①実際にインストールを行います。この時にHASPを装着しないようにして下さい。

ダウンロードサイトからHASPドライバーをダウンロードし hasp_xx.zip を展開します。
展開すると画面4が表示されるのでHASPUserSetup.exeを実行します。

ダウンロードサイトは <http://www.tomodata.co.jp> にアクセスし「ダウンロードサイト」をクリックして下さい。
ログインユーザ番号やパスワードが不明な場合はお問い合わせください。

画面4

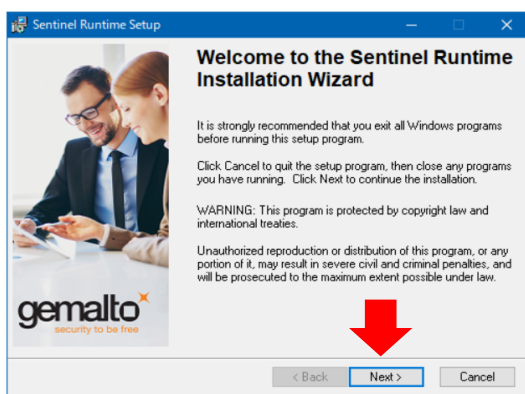
名前	更新日時	種類	サイズ
 HASPUseSetup.exe	2020/05/29 17:00	アプリケーション	20,763 KB
 readme.html	2020/05/29 17:00	Microsoft Edge HT...	182 KB

②このウィンドウが表示されるまで少し時間がかかる場合がございますのでしばらくお待ちください。

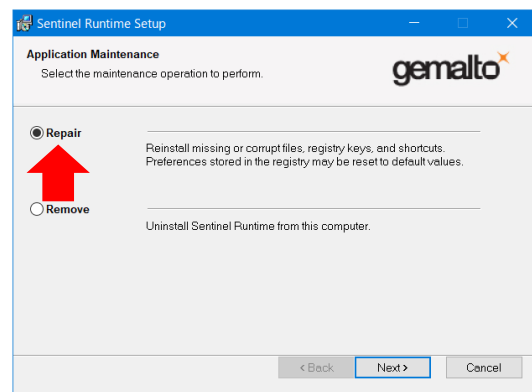
画面5が開きましたら「Next」をクリックしてください。

その際に画面6のような表示が出ましたら、「Repair」を選択し進めてください。

画面5

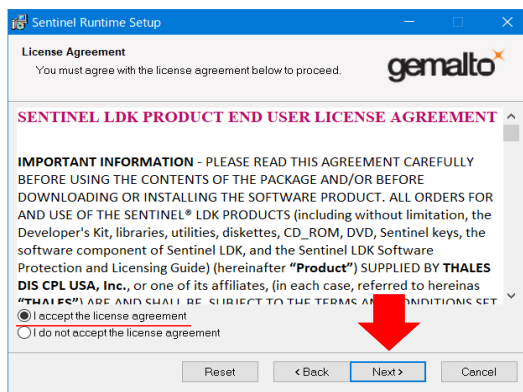


画面6



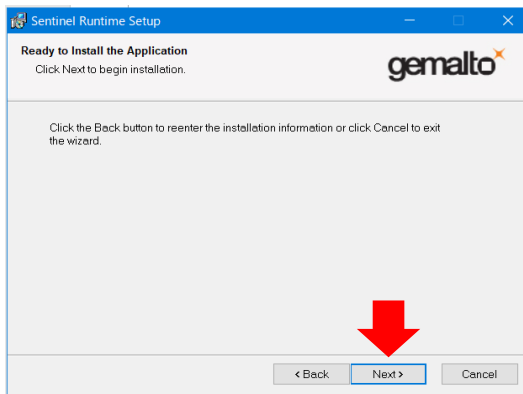
- ③画面7が開きましたら「I accept the license agreement」を選択し「Next」をクリックしてください。

画面7



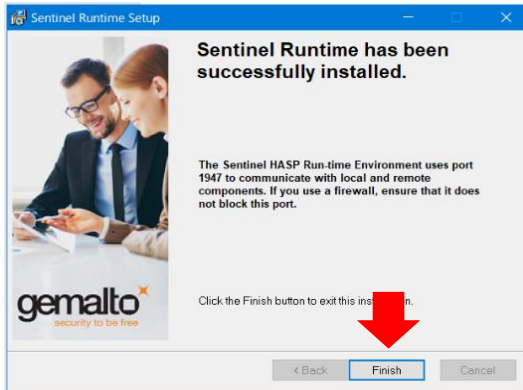
- ④画面8が開き、「Next」ボタンをクリックしますと、インストールが開始します。
インストールには少々お時間が掛かります。
次のウィンドウが表示されるまでしばらくお待ち下さい。

画面8



- ⑤画面9のように「Sentinel Runtime has been successfully installed」と表示されましたら、Sentinel Runtimeのインストールが完了しました。
「Finish」ボタンをクリックしてこのウィンドウを閉じて下さい。

画面9



- ⑥HASPをコンピューターのUSBポートに装着して下さい。画面10のようにHASPに赤いランプが点灯していることを確認できましたら完了でございます。

画面10



- 環境によってはこの時点ではランプは点灯しない場合もあります。
またデバイスのセットアップの通知が表示されることもありますが何も表示されない場合もあります。