

ウィルスバスターがインストールされているコンピュータで [見積] Exa を起動しようとする、ロゴマークのまま止まってしまったり (画面.1)、ファイルを開く際に画面.2 のように "Write System Error! Open () failed" のエラーメッセージが表示されるという現象が発生しています。

画面.1



画面.2



このような現象が出る場合はウィルスバスターにて、「信頼済みプログラム」と「挙動監視の除外設定」で [見積] Exaの完全パスを入力して登録して下さい。

例) C:¥TDS¥ESTM4EXA¥PROG¥ESTM4EXA.EXE

上記設定はウィルスバスターの製品やバージョンによって違います。トレンドマイクロ社のホームページで参照して下さい。下記に一部を掲載しておきます。

- ・挙動監視の除外設定→<http://esupport.trendmicro.com/solution/ja-jp/1310634.aspx>

ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんが、以上よろしくお願いいたします。

---